



แบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงาน  
ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูตราด จำกัด

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามฉบับนี้ต้องการสำรวจความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูตราด จำกัด ชุดที่ 54 เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการและการจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิก ดังนั้น จึงขอความร่วมมือจากท่าน ได้โปรดตอบคำถามให้ตรงตามความคิดเห็นของท่าน แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน ดังนี้

1. แบบสอบถาม ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

2. แบบสอบถาม ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูตราด จำกัด โดยทำเครื่องหมาย  $\checkmark$  ลงในช่องทางขวามือ ซึ่งแต่ละช่องมีความหมาย ดังนี้

		ระดับความคิดเห็น	ระดับการดำเนินงาน
ระดับ 1	หมายถึง	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	น้อยที่สุด
ระดับ 2	หมายถึง	ไม่เห็นด้วย	น้อย
ระดับ 3	หมายถึง	ไม่แน่ใจ	ปานกลาง
ระดับ 4	หมายถึง	เห็นด้วย	มาก
ระดับ 5	หมายถึง	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มากที่สุด

3. แบบสอบถาม ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

1. หน่วยงานของท่านอยู่ในสังกัด

สพป.ตราด

สพม.เขต 17

บำเหน็จ/บำนาญ

อาชีวศึกษา, เทศบาลฯ

กศน., อบจ.

อื่นๆ โปรดระบุ.....

2. อายุการเป็นสมาชิก

1-5 ปี

6-10 ปี

11-15 ปี

16-20 ปี

20 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน

หัวหน้าหน่วยงาน/ผู้บริหาร

ครู

พนักงานราชการ

บำเหน็จ/บำนาญ

อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. หน่วยงานของท่านอยู่ในอำเภอ

เมืองตราด

เขาสมิง

บ่อไร่

คลองใหญ่

แหลมงอบ

เกาะช้าง

เกาะกูด

**ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูตราด จำกัด**

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น/การดำเนินงาน				
		1	2	3	4	5
	<b>ก. ด้านสถานที่</b>					
1	บรรยากาศภายในสหกรณ์ฯ เหมาะสม					
2	ความสะอาด ความเป็นระเบียบ					
3	การตกแต่งสถานที่					
4	ความสะอาดของห้องน้ำ					

ข้อเสนอแนะ

.....  
 .....

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น/การดำเนินงาน				
		1	2	3	4	5
	<b>ข. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฯ</b>					
1	บุคลิกภาพเหมาะสม					
2	ความมีมนุษยสัมพันธ์ อธิบาย					
3	การต้อนรับและให้บริการ					
4	การให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำ					
5	การให้ความช่วยเหลืออื่นๆ					

ข้อเสนอแนะ

.....  
 .....

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น/การดำเนินงาน				
		1	2	3	4	5
	<b>ค. ด้านการปฏิบัติงานของคณะกรรมการดำเนินการฯ</b>					
1	มีการวางแผนการปฏิบัติงาน					
2	มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติงาน					
3	มีการรายงานผลการปฏิบัติงาน					
4	มีการนำปัญหา ข้อเสนอแนะจากสมาชิก มาปรับปรุงการปฏิบัติงาน					

ข้อเสนอแนะ

.....  
 .....

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น/การดำเนินงาน				
		1	2	3	4	5
	<b>ง. ด้านการกู้เงิน</b>					
1	การจ่ายเงินกู้ให้แก่สมาชิก ภายในวันที่ 10, 20 ของทุกเดือน					
2	อัตราการส่งค่าหุ้นรายเดือน/เงินได้รายเดือน มีความเหมาะสม					
3	สหกรณ์มีการปรับเพิ่ม-ลด อัตราดอกเบี้ยตามภาวะการเงิน มีความเหมาะสม					
4	สิทธิการกู้เงินตามวงเงินกู้และระยะเวลาการชำระหนี้เงินกู้ มีความเหมาะสม					
5	การใช้หลักฐานค้ำประกันหรือผู้ค้ำประกันตามวงเงินกู้ มีความเหมาะสม					
6	อัตราปันผลในปีที่ผ่านมาเหมาะสม (5.67%)					
7	อัตราเฉลี่ยคืนในปีที่ผ่านมาเหมาะสม (12%)					

ข้อเสนอแนะ

.....  
 .....

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น/การดำเนินงาน				
		1	2	3	4	5
	<b>จ. ด้านสวัสดิการ</b>					
1	อัตราการจ่ายเงินสวัสดิการแก่สมาชิกที่มีอายุ 60, 70, 75, 80, 85, 90, 95, 100 ปี การเป็นสมาชิก มีความเหมาะสม					
2	เงินสวัสดิการช่วยเหลือสมาชิกและครอบครัวที่ถึงแก่กรรม เพื่อเป็นเจ้าภาพงานศพ (5,000 / 3,000 บาท พร้อมพวงหรีด) มีความเหมาะสม					
3	เงินสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลสมาชิกวันละ 300 บาท ไม่เกิน 15 วัน มีความเหมาะสม					
4	เงินสวัสดิการวันครบรอบวันเกิด (200 บาท) มีความเหมาะสม					
5	การดำเนินการ*กองทุนสวัสดิการสมาชิกถึงแก่กรรม (ส.ส.ก) พ.ศ.2555 มีความเหมาะสม (เสียชีวิตปกติ 200,000 อุบัติเหตุ 400,000)					
6	เงินสวัสดิการทุนการศึกษาบุตรสมาชิก ตามระดับช่วงชั้น (ม.1 = 1,200/ม.4 = 1,500/ป.ตรี = 2,000/ป.โท = 3,000) มีความเหมาะสม					
7	โครงการจัดสวัสดิการ จัดอบรมครู, ผู้บริหาร, ทำผลงานทางวิชาการ เพื่อให้มีวิทยฐานะให้สูงขึ้น					

ข้อเสนอแนะ

.....  
 .....

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น/การดำเนินงาน				
		1	2	3	4	5
	<b>จ. ด้านการประชาสัมพันธ์</b>					
1	ได้รับข่าวสารจากกรรมการตัวแทนหน่วย					
2	ได้รับข่าวสารจากใบเสร็จรับเงินของตัวเอง					
3	ได้รับข่าวสารจากแผ่นพับประชาสัมพันธ์ข่าวสาร					
4	ได้รับข่าวสารจาก Website ของสหกรณ์ฯ					
5	ได้รับข่าวสารของสหกรณ์ฯ อย่างต่อเนื่อง					
6	ได้รับข่าวสารอย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์					

ข้อเสนอแนะ

.....  
.....

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น/การดำเนินงาน				
		1	2	3	4	5
	<b>ข. ด้านกระบวนการสรรหาคณะกรรมการดำเนินการ</b>					
1	หลักเกณฑ์ ข้อกำหนดในการสรรหา					
2	กำหนดการสรรหา					
3	วิธีการสรรหา					
4	สถานที่ในการสรรหา					

ข้อเสนอแนะ

.....

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ (นอกเหนือจากตอนที่ 1 และ ตอนที่ 2)

.....  
.....  
.....  
.....

\* เพื่อประโยชน์ของท่านขอความกรุณาตอบแบบสอบถามและส่งคืนมายังสหกรณ์ภายในวันที่ 2 มีนาคม 2558 \*

-โดยส่งคืนมายังสหกรณ์ด้วยตนเอง หรือรวบรวมส่งผ่านตัวแทนประจำหน่วย

\*สหกรณ์ออมทรัพย์ครูตราด จำกัด ขอขอบคุณสมาชิกทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือ\*